

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4 ГОРОДА РОСТОВА

«ПРИНЯТО»

на педагогическом совете  
протокол № 1.03.2012  
«    »    2012



УТВЕРЖДАЮ»

директор школы Архиреева Е. А. Архиреева  
от «03» 03 2012 Приказ № 175

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся МОУ СОШ №4 города Ростова и их родителей для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта.
2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и все образовательное учреждение.
3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с Законом РФ "Об образовании", Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г.
4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.
5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей:
  - дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
  - способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
  - позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
  - помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
  - дает возможность школе учитывать семью как ресурс для совместного развития.
6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей МОУ СОШ №4 города Ростова являются:
  - педагогические работники;
  - обучающиеся и их родители;
  - управляющий совет;
  - педагогический совет.

## **II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ЗАПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ:**

1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;
- обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2. Задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей в МОУ СОШ №4 города Ростова:

- определить критерии изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- разработать соответствующие каждой параллели классов методики изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- изучить образовательные потребности обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- проанализировать результаты изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- определить возможности школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявить степень удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

## **III. МЕХАНИЗМ ИЗУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ЗАПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ:**

1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей педагогический коллектив МОУ СОШ №4 города Ростова исходит из того, что:

- Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и родителей с возможностями школы в их реализации на уровне начальной, основной и старшей ступеней имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители учащегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам учащийся.
- Уровни школы обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования школы определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство учащихся не меняет школу при переходе на следующую ступень, конфигурация прочих субъектов также не изменяется.

2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей в МОУ СОШ №4 города Ростова является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;
- выявление личностных запросов каждого учащегося и его родителя в каждом классе на каждой степени обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;
- приведение в соответствие образовательной системы школы личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов.
- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем, основном общем и среднем (полном) общем образовании.

3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.3.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария.

4. Анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей.

5. Собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов.

6. Выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

7. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с марта каждого текущего года по следующему алгоритму:

**1 этап, прогностический, - март – 1-я декада июня:**

- мониторинг личностных ориентиров школьников, выявление образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей посредством анкетирования, индивидуальных и групповых собеседований с родителями;
- инвентаризация методических, кадровых, материально-технических ресурсов школы, анализ ее условий и возможностей;
- формирование на основе анализа образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей перечня образовательных услуг;
- разработка школьного учебного плана, учитывающего личностные запросы обучающихся и их родителей, а также особенности углубленного изучения отдельных предметов, предпрофильной подготовки учащихся, профильного обучения в старшей школе;

• разработка образовательных программ, необходимых для удовлетворения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей; программ, необходимых для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников;

• подготовка информационных мероприятий для обучающихся и их родителей с целью ознакомления с возможностями школы.

**2-й этап**, организационный, – 2 декада июня – август:

• информирование обучающихся и их родителей о возможностях школы, проведение «рекламной кампании»;

• выбор учащимися содержания образования, построение индивидуальных и групповых траекторий получения образования;

• обработка и анализ поступившей от обучающихся и их родителей информации;

• формирование учебного плана школы, планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;

• формирование профильных групп, разработка индивидуальных образовательных планов;

• создание программ учебных курсов, элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки и профильного обучения.

**3-й этап** – практический - сентябрь – декабрь:

• составление и апробация вариантов расписания учебных занятий, занятий внеурочной деятельности, занятий в системе дополнительного образования обучающихся;

• уточнение и корректировка форм и методов работы педагогического коллектива;

• реализация программ изучения предметов на профильном уровне, программ учебных и элективных курсов, внеурочных занятий, программ дополнительного образования;

• осуществление экспертной оценки удовлетворенности учащихся, педагогов и родителей учебно-воспитательным процессом.

**4-й этап** – аналитический – январь:

• анализ результативности обучения по итогам 1 полугодия;

• обобщение информации по распространению передового педагогического опыта учителей (пополнение банка методических разработок, проведение мастер-классов, открытых учебных занятий).

**5-й этап** – корректирующий – февраль:

• проведение презентаций учебных курсов, элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки и профильного обучения;

• анализ образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, корректировка перечня учебных курсов, элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки и профильного обучения;

• анализ эффективности использования программ и учебников, реализующих образовательные программы.