

УТВЕРЖДАЮ
С.В.Сергеев
(директор МОУ СОШ №4 г.Ростова)



(подпись)
19.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ СОШ №4 г.Ростова
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ СОШ №4 г.Ростова	Регулярно	Директор школы Сергеев С.В. Учитель математики Галкина Е.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Сергеев С.В. Учитель математики Галкина Е.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и стелени, повышении	До 31.12.2021

					квалификации, прохождении аттестации				До 31.12.2021
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2021	Директор школы Сергеев С.В. Учитель математики Галкина Е.А.	Наличие на сайте персональных страниц педагогов					До 31.12.2021
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение блока «Задать вопрос»	В течение года 2021	Директор школы Сергеев С.В. Учитель математики Галкина Е.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					До 31.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг									
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	В течение года 2021	Директор школы Сергеев С.В. Заместитель директора по ВР Елохина И.Е.	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала					До 31.12.2021

питания обучающихся								
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий.	В течение года 2021	Директор школы Сергеев С.В. Заместитель директора по ВР Елохина И.Е.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов.	До 31.12.2021			
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2021г.	Директор школы Сергеев С.В. Заместитель директора по ВР Елохина И.Е.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2021			
III. Доступность услуг для инвалидов								
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2021	Директор школы Сергеев С.В. Педагог-психолог Борзова А.А. Соц.педагог Воронко Т.И.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	До 31.12.2021			
Наличие условий организации	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными	В течение года 2021	Директор школы Сергеев С.В.	Развитие условий организации обучения и воспитания	До 31.12.2021			

обучения воспитанников обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	и организации, Центром «Содействие», Развитие службы инклюзивного образования		Педагог-психолог Борзова А.А. Соц. педагог Воронко Т.И.	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2021	Директор школы Сергеев С.В., Заместитель директора Голубева Н.А., Обморышева И.А., Грекова О.А. все сотрудники МОУ СОШ №4	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2021
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2021	Директор школы Сергеев С.В. Заместитель директора Дедюлина А.А.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МОУ СОШ №4. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2021	Директор школы Сергеев С.В. Заместитель директора по АХР Вовк И.В.,	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2021